



IMPORTANT : Consultez l'intégralité de ce guide avant de contacter le service à la clientèle. Consultez les informations de contact à la fin de ce document.

Le système de vérification de batterie DSS-5000 utilise la connectivité WiFi pour envoyer et recevoir des données, et pour mettre à jour le logiciel de l'analyseur. L'analyseur doit être connecté à un réseau WiFi avant que les données de test ne puissent être transmises ou qu'une mise à jour logicielle ne puisse être reçue.

Procédure de configuration du WiFi





REMARQUE : Le DSS-5000 SUB se connectera automatiquement au réseau WiFi « subtronics01 » déployé au niveau de chaque concessionnaire lors de la configuration initiale. Ce réseau est réservé aux outils Midtronics.


SSID = « subtronics01 »
Mot de passe = « m1dtr0n1c\$ »
Sécurité WPA2



IMPORTANT : Le réseau « subtronics01 » est exclusivement réservé aux concessionnaires basés aux États-Unis.

1. Dans le menu principal, appuyez sur Settings (Paramètres).
2. Appuyez sur l'icône WiFi  pour afficher la liste des réseaux WiFi configurés.

Si un réseau a été configuré au préalable, le DSS-5000 se connectera automatiquement. Un (X) s'affichera sur l'indicateur de puissance du signal réseau, si le réseau ne se trouve pas à portée ou s'il n'est pas disponible.
3. Si plusieurs réseaux ont été configurés, le réseau actif s'affiche en premier dans la liste. Pour sélectionner un autre réseau, appuyez sur son nom, puis sur .

Une fois la connexion établie, le nom du réseau sa place en haut de la liste, précédé du signe ●. Un message d'erreur s'affiche si le DSS-5000 n'a pas pu se connecter au réseau sélectionné.
4. Appuyez sur **X** pour quitter et revenir à la liste des réseaux.
5. Appuyez sur  pour retourner au menu principal.

Ajouter un réseau

1. Sur l'écran des réseaux WiFi configurés, appuyez sur **+** pour ajouter un réseau WiFi.

La liste des réseaux WiFi détectés s'affiche.

2. Appuyez sur le nom du réseau dans la liste des réseaux WiFi détectés pour accéder aux paramètres de sécurité et IP. Un mot de passe peut être nécessaire (ainsi qu'une assistance informatique).

Sécurité	Aucun WEP WPA/WPA2 PSK
Adresse IP	Protocole DHCP : Statique




REMARQUE : Les mots de passe peuvent être sensibles à la casse. Notez les mots de passe et utilisez le clavier à l'écran pour éviter tout échec de connexion causé par une mauvaise saisie du mot de passe.


3. Pour ajouter manuellement un réseau, appuyez sur **+** à nouveau. Les champs des paramètres SSID, de sécurité et IP du réseau doivent être obligatoirement remplis.
4. Une fois le réseau WiFi correctement configuré, appuyez sur **→** pour revenir à l'écran des réseaux WiFi configurés.



REMARQUE : Si le réseau sélectionné nécessite l'authentification de l'utilisateur, le message « Sign in to WiFi network » (Se connecter au réseau WiFi) s'affiche. Appuyez sur Continue (Continuer) pour être redirigé vers la page d'authentification. Les accreditations utilisateur (ex : nom d'utilisateur et mot de passe) peuvent nécessiter une assistance informatique.

5. Une fois le réseau correctement configuré, appuyez sur **→** pour revenir à la liste des réseaux configurés disponibles. Le réseau sélectionné s'affiche en haut de la liste, précédé d'un signe ●.
6. Appuyez sur  pour retourner au menu principal.

Supprimer un réseau

1. Appuyez sur un réseau affiché.
2. Appuyez sur  pour supprimer le réseau, puis sur Yes (Oui) pour confirmer.

Problème : L'analyseur n'a pas détecté de réseau WiFi :

- Confirmez que le réseau WiFi sélectionné peut être détecté par un autre appareil, comme un téléphone ou un ordinateur portable.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si le DSS-5000 se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si le DSS-5000 ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- Confirmez que le réseau WiFi sélectionné peut prendre en charge les radios 802.11 b/g/n sur un réseau de 2,4 Ghz.



IMPORTANT : Le DSS-5000 n'est pas compatible avec les réseaux WiFi de 5Ghz.

- De nombreux problèmes de connectivité à un réseau WiFi peuvent être résolus en éteignant et en remettant le routeur en marche, même si d'autres clients sans fil sont encore connectés. Débranchez le routeur de sa source d'alimentation pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Reportez-vous à la documentation du routeur pour obtenir des directives précises.
- Vérifiez l'emplacement du routeur pour repérer d'éventuelles obstructions, comme des parois en métal ou en béton. Vérifiez si l'antenne du routeur n'est pas endommagée, bloquée ou qu'elle ne subit pas d'interférences.

Peut nécessiter l'aide de votre professionnel en TI :

- Confirmez que les versions du logiciel du routeur du réseau WiFi et du micrologiciel sont à jour. Reportez-vous au site Web du fabricant pour obtenir les plus récentes mises à jour.
- Confirmez que le routeur du réseau WiFi ne partage pas un canal avec un autre ou d'autres routeurs WiFi. Même s'il est possible de partager des canaux, des problèmes peuvent survenir si les interférences sont trop nombreuses. Envisagez de réduire ou d'interrompre l'utilisation des canaux partagés pendant le dépannage.
- Confirmez que le routeur du réseau WiFi est réglé de manière à ce que les locations du DHCP (**D**ynamic **H**ost **C**onfiguration **P**rotocol ou protocole DHCP) expirent après un délai déterminé. Si les locations sont réglées de manière à ne jamais expirer, aucun autre nouvel appareil ne peut être relié au routeur du réseau lorsque toutes les locations sont attribuées.
- Confirmez que l'adresse MAC (**M**edia **A**ccess **C**ontrol ou contrôle d'accès au média) fixe a été désactivée ou ajoutez les adresses MAC des outils de Midtronics à la liste du routeur du réseau WiFi. L'adresse MAC du DSS-5000 est disponible dans l'onglet Info, dans le menu Settings (Paramètres).
- Si la diffusion SSID (**S**ervice **S**et **I**dentifier ou identifiant de l'ensemble de services) a été désactivée sur le routeur du réseau WiFi, saisissez manuellement le SSID dans l'analyseur en vue de reconnaître le réseau WiFi.

Problème : Réseau détecté, mais ne peut pas y accéder :

- Vérifier que d'autres appareils, comme des téléphones cellulaires ou des ordinateurs, peuvent se relier au même réseau WiFi.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si le DSS-5000 se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si le DSS-5000 ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- Confirmez que le bon réseau sans fil (SSID) a été sélectionné lorsque l'outil a été configuré, en vérifiant les paramètres WiFi dans le menu Settings (Paramètres).

- Si le réseau WiFi est protégé par un mot de passe, assurez-vous que le bon mot de passe a été saisi dans la configuration de l'outil. Les caractères spéciaux ou la casse dans les mots de passe sont souvent à l'origine de problèmes lors de la saisie du mot de passe pendant la configuration d'un réseau.
- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,7 GHz, comme des téléphones sans fil, des moniteurs pour bébé, des fours à micro-ondes, des appareils Bluetooth et de l'équipement vidéo sans fil, peuvent nuire au réseau WiFi. Éteignez ces appareils et essayez à nouveau de relier l'analyseur au réseau WiFi.
- Si possible, modifiez les réglages WiFi de l'outil pour accéder à un autre réseau WiFi disponible.

Problème : L'analyseur se relie, mais ne transmet pas les données :

Un message d'avertissement s'affiche dans la partie Messages du menu principal si la transmission des données a échoué.

- Assurez-vous que la force du signal du réseau WiFi est suffisante. Si nécessaire, déplacez l'analyseur loin de toute obstruction, comme des murs en métal ou en béton, pour accéder à une zone offrant une meilleure couverture WiFi.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si le DSS-5000 se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si le DSS-5000 ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,7 GHz, comme des téléphones sans fil, des moniteurs pour bébé, des fours à micro-ondes, des appareils Bluetooth et de l'équipement vidéo sans fil, peuvent nuire au réseau WiFi. Éteignez ces appareils et essayez à nouveau de relier l'analyseur au réseau WiFi.

Peut nécessiter l'aide de votre professionnel en TI :

- Confirmez que le port 80 de sortie est ouvert sur le routeur.
- Confirmez qu'il est possible d'accéder à l'hôte « svc.midtronics.com » via le routeur.
- Assurez-vous que les serveurs mandataires ne bloquent pas les outils Midtronics.
- Assurez-vous que le réseau WiFi permet l'envoi de fichiers joints par les outils Midtronics.
- Assurez-vous que les réglages de la protection contre les maliciels, contre les virus et du pare-feu ne bloquent pas les outils Midtronics.



www.midtronics.com

Siège

Willowbrook, IL, États-Unis
Téléphone 1.630.323.2800

Informations pour le Canada
Numéro gratuit: 1.866.592.8052

Midtronics b.v.

Siège européen
Houten, Pays-Bas

Au service de l'Europe, l'Afrique,
du Moyen-Orient et des Pays-Bas.
Téléphone : +31 306 868 2037

Midtronics Chine

Opérations en Chine
Shenzhen, Chine

Téléphone : +86 755 2374 1010

Asie/Pacifique (sauf Chine)

Contact Siège

Téléphone : +1.630.323.2800

Midtronics India

Bombay, Inde

Téléphone : +91 22 2756 4103/1513